



Motion om införande av digital felanmälningsapp för medborgare i Ånge kommun

Bakgrund:

För att upprätthålla en trygg, trivsamt och välfungerande offentlig miljö krävs en god samverkan mellan kommunen och dess medborgare. Trots regelbundna inspektioner är det svårt för kommunen att omedelbart upptäcka alla fel och brister som uppstår i exempelvis parker, gångvägar och andra offentliga ytor. Det kan röra sig om allt från trasiga parkbänkar och lutande skyltar till nedklottring, nedfallna träd eller icke fungerande belysning.

Att snabbt få kännedom om och åtgärda dessa fel är inte bara en trygghets- och trivselsfråga – det är också ekonomiskt klokt. Tidiga insatser minskar ofta både framtida kostnader och olägenheter för invånarna.

I en tid där digital teknik är en naturlig del av människors vardag, bör vi dra nytta av de möjligheter som finns för att effektivisera kommunikationen mellan medborgare och kommun. Genom att införa en mobilapplikation för felanmälan skapas en enkel och direkt väg för invånarna att medverka till en bättre offentlig miljö.

Förslag:

Vi föreslår att Ånge kommun utreder möjligheten att införa en mobilapplikation som möjliggör enkel felanmälan av brister i den offentliga miljön. Appen bör ha följande grundläggande funktioner:

- **Enkel felanmälan:** Möjlighet att välja typ av fel (t.ex. trasig parkbänk, släckt gatubelysning, skadegörelse etc.)
- **GPS-funktion:** Automatisk platsangivelse för att underlätta kommunens åtgärdsarbete
- **Bildstöd:** Möjlighet att bifoga ett foto som visar det aktuella problemet

Yrkande:

Vår Framtid yrkar

ATT Ånge kommun utreder om det redan finns en liknande funktion, eller

ATT utveckling av en mobilapplikation med ovan beskrivna funktionalitet påbörjas, och

ATT tjänsten implementeras och görs tillgänglig för kommunens invånare så snart som möjligt.

Ånge 2025-05-13

Linda Mattsson, Vår Framtid